



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
DIRETORIA DO *CAMPUS* DE ROLIM DE MOURA
SECRETARIA DE CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO
Avenida Norte Sul, 7300 - Bairro Nova Morada
Rolim de Moura – RO, CEP 76940-000

Memorando nº 001/2018/SERCA/DCRM/UNIR

Rolim de Moura, 13 de julho de 2018.

Aos

Departamento Acadêmicos e Coordenações dos Programas de Pós Graduação em nível de Mestrado.

À Direção de *Campus* - Dalza Gomes da Silva para Ciência

Assunto: Protocolo único dos requerimentos de solicitações acadêmicas

Prezados,

1. Considerando:

- a) A necessidade deste setor de Controle e Registro e Acadêmico em garantir sua atuação dentro dos princípios previstos para Administração Pública;
- b) A importância de dar cumprimento ao Manual de Procedimentos Acadêmicos em relação aos trâmites pertinentes às demandas relativas as solicitações acadêmicas;
- c) O estabelecimento de uma atuação cooperativa junto aos Departamentos voltada à melhoria do fluxo dos procedimentos acadêmicos;
- d) A garantia de uma orientação padrão sobre os processos e documentos necessários para cada trâmite;
- e) A desoneração dos departamentos desta tarefa, tendo em vista a atual sobrecarga de trabalho das chefias;
- f) O auxílio para redução do fluxo de atendimento nos departamentos, considerando que alguns não têm servidor específico para recepção destes pedidos;
- g) A proposta apresentada em reunião com as chefias de Departamento em 19/06/2018,

2. Informamos que a SERCA deste *Campus*, passará a receber as documentações pertinentes às solicitações acadêmicas, conforme previsto no calendário acadêmico neste setor. Sendo assim, o Controle e Registro Acadêmico fará acompanhamento



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
DIRETORIA DO CAMPUS DE ROLIM DE MOURA
SECRETARIA DE CONTROLE E REGISTRO ACADÊMICO
Avenida Norte Sul, 7300 - Bairro Nova Morada
Rolim de Moura – RO, CEP 76940-000

destes procedimentos desde a primeira etapa até sua última, que seria o registro das informações conforme for pertinente. Deste modo, teremos a consolidação de um Protocolo Central que irá garantir atendimento ininterrupto a comunidade acadêmica de 12 horas, com atendimento das 08:00 às 20:00 horas.

3. Todas as solicitações aqui protocoladas serão dadas publicidade e poderão ser acompanhadas pelo site deste setor em seu módulo protocolo: <http://www.sercarm.unir.br/pagina/exibir/6509> na aba específica do curso em questão.

Colocamo-nos a disposição para sanar quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

ciente
13/07/18
Dalca
Prof.ª Dr.ª Dalca Gomes de Silva
Diretora
Campus Rolim de Moura/UNIR
Port. 1.312/GR/UNIR 22/12/2014

Dério Garcia Bresciani
Secretário Acadêmico
Portaria 316/2018/GR/UNIR de 08/05/2018